



**“Vislatvijas bērnu un jauniešu sporta skola “Piekūni””**

---

BHD sports SIA, reģ.nr. 40203310148, juridiskā adrese: Brīvības gatve 335, Rīga, LV-1006

APSTIPRINU:  
Izglītības iestādes VBJS “Piekūni”  
Direktors: \_\_\_\_\_/J.Bullītis/  
2023.gada 18.augustā

2023.gada 15.augustā

Nr.VBJSK/2023/4

**IEKŠĒJIE NOTEIKUMI**

Rīgā

**Kārtība par izglītojamo, pedagogu un vadītāja  
rīcību konfliktsituācijās un gadījumos, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla  
vardarbība.**

**I. Vispārīgie jautājumi**

1. Kārtības par Vislatvijas bērnu un jauniešu sporta skolas “Piekūni”, struktūrvienības Hokeja skola “Falkons” (turpmāk - izglītības iestāde), kas realizē profesionālās ievirzes sporta izglītības programmu Hokejā, izglītojamo, vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība (turpmāk „kārtība”) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti vardarbības gadījumā radušies konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis).

3. Kārtībā noteiktas konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta un vardarbības situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumi gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu pret izglītojamo vērstu vardarbību.
4. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.
5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju mērķu, interešu, pozīciju, viedokļu vai uzskatu sadursme, emocionāli spēcīgs, grūti atrisināms problēmu saasinājums, nopietnas nesaskaņas, strīds, kurā vienas puses interešu īstenošana reāli vai šķietami izslēdz otras puses interešu īstenošanu.
6. Fiziska vardarbība ir apzināts spēka pielietojums pret personu, ja tā rezultātā nodarīts veselībai vai dzīvībai jūtams fizisks kaitējums vai fiziskas sāpes.
7. Emocionāla vardarbība ir pašcieņas aizskaršana, draudēšana un psiholoģiska ietekmēšana, publiska necieņas izrādīšana, atstāšana novārtā un ignorēšana.
8. Ar noteikumiem izglītojamais iepazīstina atbildīgā persona katru gadu septembrī.
9. Par izglītojamo iepazīšanās ar drošības noteikumiem faktu atbildīgā persona veic ierakstu žurnālā, norādot drošības noteikumu nosaukumu un numuru.
10. Pēc iepazīšanās ar drošības noteikumiem izglītojamais to apliecina ar ierakstu „iepazinos”, norādot datumu, un parakstu.

## **II. Izglītojamā rīcība, ja viņš kādas personas darbībā saskata draudus.**

11. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai drošībai un veselībai, izjūt vai piedzīvo pazemojumu, cieņas un goda aizskārumu, piedzīvo fizisku, emocionālu vai seksuālu vardarbību, nekavējoties informē par to tuvāk esošo pedagogu (treneri, trenera palīgu, atbalsta personālu vai dežurējošo personālu).
12. Ja izglītojamais guvis traumu, viņš par to informē jebkuru pedagogu, ja nepieciešams, tiek sniegta medicīniska palīdzība no medmāsas vai iestādes ārsta. Medmāsa vai ārsts

noskaidro, kādos apstākļos gūta trauma. Ja trauma gūta konfliktsituācijas laikā vai skolēns apgalvo, ka traumu guvis kāda cita izglītojamā mērķtiecīgas darbības rezultātā, medmāsa vai ārsts par notikušo ziņo trenerim, direktoram vai direktora vietniekam izglītības darbā.

13. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus citu personu drošībai, audzēknis, izvērtējot situāciju, sniedz palīdzību un ziņo jebkuram izglītības iestādes darbiniekam par notikušo. Izglītības iestādes darbinieks informē klases treneri un izglītības iestādes vadību.

### **III. Izglītības iestādes pedagogu, atbalsta personāla un vadības rīcība, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo**

14. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
  - 14.1. pieaugušais vai jebkurš skolas darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo trenerim, skolas vadībai vai dežurējošam personālam par konstatēto konflikta situāciju;
  - 14.2. konfliktā iesaistītie izglītojamie raksta paskaidrojumus par notikušo, un konfliktam piesaistītais pedagoģiskais personāls (treneri, trenera palīgi, direktors, direktora vietnieks) veic darbu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, mēģinot panākt to vienošanos. Par konfliktsituāciju, sarunu un pieņemtajiem lēmumiem tiek informēti izglītojamo vecāki;
  - 14.3. ja konflikta rezultātā kāds no izglītojamajiem ir fiziski cietis, tad cietušā apskati veic medmāsa. Viņa informē vecākus par audzēkņa veselības stāvokli; ja ir nepieciešams, izsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību. Konflikta risināšana turpinās pēc konfliktā iesaistīto pušu atgriešanās izglītības iestādē, aicinot uz sarunu izglītojamās, izglītojamo vecākus (likumiskos pārstāvjus), treneri, direktoru, direktora vietnieku izglītības darbā.
  - 14.4. saskaņojot ar vecākiem, cietušajam tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas. Ar izglītojamo, kurš vardarbīgi izturējies, treneris veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izturēšanās iemeslus, veicinātu izpratni par viņa rīcības sekām. Arī viņam, saskaņojot ar vecākiem, tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas.
  - 14.5. ja konfliktsituācija nav atrisināta vai konflikti turpinās, tad, pamatojoties uz trenera, trenera palīga, cita izglītības iestādes darbinieka vai izglītojamā vecāku

rakstisku iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

- 14.6. ja konflikts turpinās vai atkārtojas, tad pamatojoties uz atbildīgā trenera iesniegumu, Izglītības iestādes direktors aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē, ja nepieciešams, direktoram ir tiesības pieaicināt citu institūciju speciālistus, lai nodrošinātu uzlabojumus izglītojamā uzvedībā.
- 14.7. Ja konfliktā ir aizdomas par administratīvi vai krimināli sodāmiem pārkāpumiem, tiek ziņots policijai.
- 14.8. ja pret izglītojamo ir vērsta vardarbība, zvanīt uz Bērnu un pusaudžu uzticības tālruni 28809000 vai 116111 vai 1860.

#### **IV. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku**

15. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un treneri, trenera palīgu vai citu izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret treneri, trenera palīgu vai izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
  - 15.1. treneris vai trenera palīgs informē par konfliktu skolas vadību. Skolas vadība izglītojamā vecākus, uzaicina uz skolu un trīspusējā sarunā risina konfliktu;
  - 15.2. izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu, kurā ir veikts konfliktsituācijas apraksts;
  - 15.3. izglītības iestādes direktors organizē sarunu klātienē, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp, pēc nepieciešamības pieaicina citu atbalsta komandas locekli situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;
  - 15.4. ja konfliktu neizdodas atrisināt, tad Izglītības iestādes direktors var pieaicināt citu institūciju speciālistus, kuru kompetence atbilst izskatāmajam jautājumam.
  - 15.5. ja izlīgums netiek panākts un tiek konstatēta tāda vainojamās personas rīcība, kurā saskatāmas administratīva vai krimināla nodarījuma pazīmes, konfliktā cietusī puse par notikušo rakstiski ziņo policijai;
  - 15.6. ja viena un tā pati persona sistemātiski (vairāk kā divas reizes) izraisa konfliktu, realizē fizisku un emocionālu vardarbību pret izglītības iestādes darbinieku,

iestādes vadītājs ziņo tiesībsargājošām iestādēm (policijai, Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai).

16. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un Izglītības iestādes darbinieku, par kuru izglītojamais informējis savus vecākus, un vecāki Izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

- 16.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo Izglītības iestādes direktoram detalizētai izvērtēšanai;
- 16.2. izglītības iestādes direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu Izglītības iestādes darbiniekam par gadījumu;
- 16.3. izglītības iestādes direktors uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez Izglītības iestādes direktora ir vēl divi Izglītības iestādes darbinieki;
- 16.4. pēc notikuma izvērtēšanas nepieciešamības gadījumā, Izglītības iestādes direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- 16.5. ja netiek konstatēta Izglītības iestādes darbinieka vainojama rīcība, Izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

## **V. Noslēguma jautājumi**

17. Izglītības iestādes direktors ar Izglītības iestādes darbiniekiem plāno, organizē un īsteno izglītojošus un preventīvus pasākumus fiziskas un emocionālas vardarbības profilakses jautājumos.

18. Pasākumus iekļauj Izglītības iestādes darba plānā konkrētajam mācību gadam.

19. Par pasākumu organizēšanu un īstenošanu atbildīgs Izglītības iestādes direktors.